



Politique de confidentialité – Une Nouvelle Vue Commence

Responsable du traitement des données

Le site **www.unenouvellevuecommence.fr** est édité par :

Une Nouvelle Vue Commence

En partenariat avec : **EXCEL Vision**

Adresse : 4 rue des Bonnes Gens, 67000 Strasbourg – France

SIRET : 390 190 460 00043

Statut juridique : SARL

E-mail de contact : unenouvellevuecommence@excel-vision.net

Le responsable du traitement veille à la protection des données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement du site et au traitement de vos demandes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Ville de résidence
- Informations transmises via le formulaire de contact

Certaines données strictement nécessaires peuvent être traitées dans le cadre de la mise en relation avec des professionnels de santé partenaires.

Finalités du traitement

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes de renseignements
 - Vous orienter vers un professionnel partenaire adapté à votre situation
 - Assurer le suivi de votre demande
 - Améliorer la qualité de nos services
 - Réaliser des statistiques anonymes
-



Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- Votre consentement
 - L'exécution de mesures précontractuelles
 - Le respect de nos obligations légales
 - Nos intérêts légitimes à améliorer nos services
-

Durée de conservation des données

- Données de contact : 3 ans maximum
 - Données techniques (cookies) : 13 mois maximum
 - Données liées aux échanges : durée strictement nécessaire au traitement
-

Destinataires des données

Vos données sont accessibles uniquement par :

- Les équipes habilitées d'**Une Nouvelle Vue Commence**
- Les partenaires techniques nécessaires au fonctionnement du site
- Les professionnels partenaires uniquement si vous en faites la demande

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers.

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données :

- Connexion sécurisée (HTTPS)
 - Hébergement sécurisé
 - Accès restreint aux données
-

Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit à la limitation du traitement



- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à :

unenouvellevuecommence@excel-vision.net

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL :

www.cnil.fr

Cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son bon fonctionnement ainsi que des cookies de mesure d'audience.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet :

- d'accepter les cookies
- de les refuser
- de les configurer

Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme à l'évolution de la réglementation.